

Анкета получателей образовательных услуг

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребёнок (дети), учится. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Наименование образовательной организации _____ Дата _____

Категория- обучающиеся выпускных 4, 9, 11 классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

| № п/п | Вопрос | Варианты ответов | | | | |
|-------|---|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Неудовлетворительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | | | | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках | | | | | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | | | | | |

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

| № п/п | Вопрос | Варианты ответов | | | | |
|-------|--|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Неудовлетворительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | | |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | | | | | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | | | | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | | | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | | | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | | | |

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

| № п/п | Вопрос | Варианты ответов | | | |
|-------|--|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------|
| | | Неудовлетворительно, не устраивает | Удовлетворительно | В целом хорошо, но есть недостатки | Полностью устраивает |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | | | |
| 3.2 | Компетентность работников | | | | |

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

| № п/п | Вопрос | Варианты ответов | | | |
|-------|---|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------|
| | | Неудовлетворительно, не устраивает | Удовлетворительно | В целом хорошо, но есть недостатки | Полностью устраивает |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | | | |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | | | |
| | | Скорее нет | Скорее да, чем нет | Скорее да | |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | |

5. Ваши пожелания и предложения

| Что Вас не устраивает в работе образовательной организации и как можно улучшить предоставление образовательных услуг в организации | Место для развернутого ответа |
|--|-------------------------------|
| | |

Благодарим Вас за участие в анкетировании!