

ПРОТОКОЛ

обработки анкеты получателей образовательных услуг

Наименование образовательной организации МБОУ СОШ № 30 Дата 08.09.2017 г.

Категория- обучающиеся выпускных 4-х классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			4 (9,3%)	7 (16,3%)	32 (74,4%)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках			5 (11,6%)	8 (18,6%)	30 (69,8%)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			4 (9,3%)	10 (23,2%)	29 (67,5%)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			3 (7%)	10 (23,2%)	30 (69,8%)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			3 (7%)	7 (16,3%)	33 (76,7%)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья			5 (11,6%)	8 (18,6%)	30 (69,8%)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися			5 (11,6%)	6 (14%)	32 (74,4%)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			5 (11,6%)	7 (16,3%)	31 (72,1%)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			1 (2,3%)	6 (14%)	36 (83,7%)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			3 (7%)	8 (18,6%)	32 (74,4%)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			6 (14%)	7 (16,3%)	30 (69,7%)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		1 (2,3%)	3 (7%)	39 (90,7%)
3.2	Компетентность работников			5 (11,6%)	38 (88,4%)

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		2 (4,6)	8 (18,6%)	33 (76,8%)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		1 (2,3%)	4 (9,3%)	38 (88,4%)
		Скорее нет	Скорее да, чем нет	Скорее да	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		5 (11,6%)	6 (14%)	32 (74,4%)

Ответственный за обработку анкеты в МБОУ СОШ № 30 _____ Богданова О.О., педагог-психолог.

Директор МБОУ СОШ № 30 _____ М.А. Батюшина

Ответственный от оператора НОКО в МО Абинский район (МКУ «ИМЦДПО») _____

ПРОТОКОЛ

обработки анкеты получателей образовательных услуг

Наименование образовательной организации МБОУ СОШ № 30 Дата 13.09.2017 г.

Категория- обучающиеся выпускных 9 классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				17 (85%)	3 (15%)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках				3 (15%)	17 (85%)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				14 (70%)	6 (30%)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				13 (65%)	7 (35%)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			1 (5%)	14 (70%)	5 (25%)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья			1 (5%)	12 (60%)	7 (35%)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				17 (85%)	3 (15%)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				18 (90%)	2 (10%)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				4 (20%)	16 (80%)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				4 (20%)	16(80%)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			1 (5%)	3 (15%)	16 (80%)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			5 (25%)	15 (75%)
3.2	Компетентность работников			6 (30%)	14 (70%)

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			12 (60%)	8 (40%)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			7 (35%)	13 (65%)
		Скорее нет	Скорее да, чем нет	Скорее да	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		4 (20%)	9 (45%)	7 (35%)

Ответственный за обработку анкеты в МБОУ СОШ № 30 _____ Богданова О.О., педагог-психолог.

Директор МБОУ СОШ № 30 _____ М.А. Батюшина

Ответственный от оператора НОКО в МО Абинский район (МКУ «ИМЦДПО») _____

ПРОТОКОЛ

обработки анкеты получателей образовательных услуг

Наименование образовательной организации МБОУ СОШ № 30 Дата 15.09.2017

Категория- обучающиеся выпускных 11 классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				1	10(90,9%)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках					11 (100%)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				1	10(90,9%)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				1	10(90,9%)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				1	10(90,9%)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья				1	10(90,9%)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				1	10(90,9%)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				1	10(90,9%)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				1	10(90,9%)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				1	10(90,9%)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				1	10(90,9%)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				11 (100%)
3.2	Компетентность работников				11 (100%)

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			1	10(90,9%)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				11 (100%)
		Скорее нет	Скорее да, чем нет	Скорее да	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			1	10(90,9%)

Ответственный за обработку анкеты в МБОУ СОШ № 30 _____ Богданова О.О., педагог-психолог.

Директор МБОУ СОШ № 30 _____ М.А. Батюшина

Ответственный от оператора НОКО в МО Абинский район (МКУ «ИМЦДПО») _____

ПРОТОКОЛ

обработки анкеты получателей образовательных услуг

Наименование образовательной организации МБОУ СОШ № 30 Дата 15.09.2017

Категория- обучающиеся выпускных 11 классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности					11 (100%)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках					11(100%)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					11(100%)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					11(100%)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				1	10 (90,9%)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья					11(100%)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися					11(100%)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				1	10(90,9%)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					11(100%)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					11(100%)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					11(100%)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				11(100%)
3.2	Компетентность работников				11(100%)

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Результаты обработки анкеты (указать количество ответов в каждом варианте)					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			1	10 (90,9%)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				11(100%)
		Скорее нет	Скорее да, чем нет	Скорее да	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				11(100%)

Ответственный за обработку анкеты в МБОУ СОШ № 30 _____ Богданова О.О., педагог-психолог.

Директор МБОУ СОШ № 30 _____ М.А. Батюшина

Ответственный от оператора НОКО в МО Абинский район (МКУ «ИМЦДПО») _____