

Анкета получателей образовательных услуг

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребёнок (дети), учится. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Наименование образовательной организации _____ Дата _____

Категория- обучающиеся выпускных 4, 9, 11 классов, семья обучающегося (нужное подчеркнуть)

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности					
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках					
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивши в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов				
		Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации					
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья					
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися					
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ					
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
3.2	Компетентность работников				

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (Выберите один из вариантов ответа по каждому вопросу)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
		Скорее нет	Скорее да, чем нет	Скорее да	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				

5. Ваши пожелания и предложения

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации и как можно улучшить предоставление образовательных услуг в организации	Место для развернутого ответа

Благодарим Вас за участие в анкетировании!